

CURRICULUM VITAE

Luciana *Dimauro*

IT Coordinator · Team Facilitator · Technical Help Desk · Varese, Italia

15+ anni IT 4+ certificazioni 6 settori

lucianadimauro@gmail.com

+39 347 769 1408

linkedin.com/in/lucianadimauro

codebits.it

P.IVA 04137280121

PROFILO

Coordinatrice IT con laurea in Ingegneria Elettronica e oltre 15 anni di esperienza in consulenza, coordinamento IT e operations. Ho iniziato come sistemista e sono cresciuta coordinando team di sviluppo, test e QA su progetti complessi in ambito energy, banking, telco e PA. Il background tecnico mi permette di comunicare in modo diretto con i team senza perdere di vista obiettivi, tempi e persone. Opero in autonomia, gestisco fornitori e stakeholder, e trovo soluzioni pratiche anche quando il contesto cambia.

ESPERIENZE

IT Coordinator & Co-founder 2026 - presente

codebits · Remote

Attività freelance di coordinamento IT, project coordination e process support per startup e PMI.
→ Coordinamento operativo di progetti IT custom per clienti finali, dalla raccolta requisiti al collaudo.
→ Sviluppo di tool interni per automazione processi, gestione prenotazioni e project tracking.

IT Project Coordinator 10/2025 - 02/2026

Factor-y · Remote

Coordinamento parallelo di workstream su identity management, sviluppo custom e progetto PA.
→ Gestione configurazioni Okta (SSO, MFA, provisioning) per clienti enterprise.
→ Coordinamento team sviluppo per portale farmaceutico (VoltMX) con integrazioni multi-fornitore.
→ Coordinamento team misto con fornitore esterno per portale PA su tecnologia HCL. Tool: Jira, Tempo, Capacity Planner.

IT Coordinator 01/2025 - 09/2025

Ghiro · Varese

Coordinamento trasversale su tre divisioni: payroll, sicurezza sul lavoro, formazione.
→ Implementazione moduli Zucchetti (ZSafe) con migrazione dal CRM esistente.
→ Configurazione, documentazione e roll-out software presenze/accessi; gestione fornitore.
→ Progettazione e configurazione piattaforma Moodle per erogazione corsi. Help desk tecnico su utenti interni.

IT Process & Delivery Coordinator 11/2022 - 12/2024

Mobile Solutions · Varese

Ruolo evolutosi da QA Manager a responsabile di process redesign e innovation operativa.
→ Migrazione Redmine → Atlassian Suite: gestione change, workflow design con consulenti esterni.
→ Go-live sistema custom di prenotazione consulenze integrato con Microsoft Exchange.
→ Avvio progetto chatbot: knowledge base per risposta automatica su tematiche energetiche.
→ Redesign processi customer service: coordinamento fornitori, approvazione budget, documentazione.

Responsabile IT Solutions 06/2021 - 11/2022

fastERA · Varese

Coordinamento sviluppi software per clienti enterprise e PMI; offerte e stime in autonomia.
→ Coordinamento sviluppi per British Telecom: manutenzione evolutiva e integrazioni su progetto pluriennale.
→ Coordinamento team interno su progetti PMI in parallelo. Redazione autonoma di offerte, preventivi e stime.

IT Delivery Coordinator 06/2019 - 06/2021

Synclab · Cliente: Enel · Milano

Reengineering AMMS → Beat Suite per smart metering Enel.
→ Coordinamento team analisi, sviluppo e QA per i moduli ZettaBeat e WorkBeat.
→ Pianificazione rilasci (RUP); gestione su Rational Team Concert e Jira. Mediazione tra team Enel, fornitori e stakeholder.

CERTIFICAZIONI

Agile PM Foundation & Practitioner

APMG International · 2023

Change Management F&P

APMG International · 2024

CSPO — Scrum Product Owner

Scrum Alliance · 2018

ITIL V3 Foundation

Axelos · 2017

Leadership e Gestione Collaboratori

Sole 24 Ore Business School

Laurea Ingegneria Elettronica

Politecnico di Torino · 2012

COMPETENZE

- Team coordination
- Release planning
- Defect management
- Raccolta requisiti UAT
- Vendor management
- Agile / AgilePM
- Scrum · RUP ITIL V3
- Change Management
- Jira / Confluence
- Atlassian Suite
- Windows / Linux
- Azure / AWS
- Help Desk

LINGUE

- Italiano — madrelingua
- Inglese — intermedio

INTERESSI

- Fotografia
- Cinema
- Arte
- Antropologia

IT Project Coordinator

01/2015 - 06/2019

Thinkopen · Clienti: Enel, Credito Valtellinese, Arlanis Reply, Sky · Milano

Consulenze su progetti enterprise in ambito utilities, banking e CRM; ruolo IT interno in parallelo.

- Enel: coordinamento team sviluppo e QA su reengineering suite smart metering (RUP, RTC, Jira).
- Credito Valtellinese: sportello automatico innovativo; rollout 2 sedi; gestione fornitori inclusa real estate e trasporto valori.
- Arlanis Reply / Fastweb: taskforce migrazione CRM → Salesforce; defect management ITIL V3.
- Sky Italia: coordinamento rilasci e reparti su progetto CRM/Media Entertainment (Salesforce).
- Ruolo IT interno: infrastruttura on-premise e cloud AWS, Atlassian Suite, server, database, help desk.

Responsabile IT

12/2010 - 12/2014

Ulix Group · Torino

Referente IT unica per infrastruttura, help desk e progetti su base di ~150 consulenti interni.

- Gestione cluster Hyper-V; amministrazione Windows/Debian Server, Exchange, Active Directory, Azure.
- Migrazione email Kerio → Exchange gestita end-to-end in autonomia.
- Consulente Arxivar su clienti esterni: raccolta requisiti, configurazione, formazione, supporto.
- UAT e monitoraggio sviluppi su migrazione gestionale interno con fornitore esterno.